

Conditions Générales de Ventes

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société CAPILLUM SAS dont le siège social est situé à 22 allée Alan Turing, 63000 Clermont-Ferrand, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 850 243 015 et d'autre part toute personne ayant effectué un achat sur le site <https://capinea.fr>, ci-après dénommée « l'acheteur ». Tout achat sur le site <https://capinea.fr> (ci-après le « Site ») entraîne automatiquement l'acceptation de l'intégralité de ces conditions.

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre CAPILLUM et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://capinea.fr>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

La société CAPILLUM conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://capinea.fr> de la société CAPILLUM, dans la limite des stocks disponibles. La société CAPILLUM se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques : contenance, utilisation, composition. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

Article 3. Prix

Les prix présentés sur le site s'entendent en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société CAPILLUM se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande pour la France métropolitaine uniquement.

Article 4. Commande

L'utilisateur peut naviguer sur le Site sans obligation d'achat. Afin de passer sa commande, l'acheteur sélectionne les produits de son choix sur le Site et les ajoute à son panier virtuel.

La création d'un compte personnel sur le Site n'est pas nécessaire pour réaliser une commande. En revanche, certaines données personnelles de l'acheteur sont requises pour la bonne exécution de la commande par CAPILLUM.

Si l'acheteur le souhaite, il a la possibilité de créer un compte personnel lui permettant, notamment, de suivre l'historique de ses commandes sur le Site et de retrouver les confirmations et factures correspondantes. Certaines données personnelles de l'acheteur sont requises pour procéder à la création d'un compte personnel.

L'acheteur est tenu de fournir des informations complètes, à jour et loyales, la responsabilité de CAPILLUM ne pouvant être engagée à ce titre. L'acheteur est informé que certaines des informations demandées sont obligatoires pour la bonne exécution de la commande qu'il a passée, ce qu'il reconnaît expressément.

Le descriptif des produits est à la disposition de l'acheteur sur le Site, ce que l'acheteur accepte et reconnaît.

Une fois la commande finalisée, la prise en charge est confirmée par CAPILLUM par l'envoi d'un email à l'acheteur à l'adresse indiquée lors de la commande.

La commande est validée une fois que le paiement a été intégralement réalisé et reçu par CAPILLUM.

CAPILLUM s'engage à honorer les commandes validées, dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs produits après passation de la commande, l'acheteur sera averti par e-mail. L'acheteur aura le choix de se faire rembourser le montant correspondant aux produits indisponibles, ou d'être livré lorsque les produits concernés seront à nouveau en stock (sauf retrait définitif du catalogue).

En tout état de cause, CAPILLUM ne pourra être tenue responsable d'aucun préjudice subi par l'acheteur, ni tenu à aucun dommage-intérêt.

CAPILLUM est susceptible de modifier à tout moment l'assortiment de produits proposés à la vente sur le Site, sans préjudice des commandes passées par l'acheteur.

Article 5. Paiement

L'acheteur paie sur le site <https://capinea.fr> par carte bancaire des réseaux Visa, Mastercard, Maestro et American Express via la plateforme de paiement sécurisé Stripe.

Paiement via Stripe Les modalités de paiement sont propres à la plateforme du prestataire de paiement Stripe, et sont indépendantes de CAPILLUM, qui n'intervient en aucune manière dans l'utilisation dudit service. L'ensemble des conditions et modalités liées au paiement via la solution de paiement Stripe, est régi par les Conditions Générales d'Utilisation de ce service, accessibles à l'adresse : <https://stripe.com/fr/legal/consumer>, lesquelles s'appliquent de façon concomitante aux présentes CGV. CAPILLUM ne conserve aucune coordonnée bancaire de l'acheteur, sous réserve des dispositions ci-après. CAPILLUM ne saurait être tenue responsable d'un quelconque dysfonctionnement survenant sur la plateforme de paiement Stripe. En acceptant les présentes, l'acheteur accepte également d'être lié aux Conditions Générales d'Utilisation de Stripe,

accessibles à l'adresse susvisée. Celles-ci peuvent faire l'objet de modifications de la part de Stripe uniquement. En aucun cas CAPILLUM ne peut modifier les Conditions Générales d'Utilisation de Stripe, prestataire sur lequel elle n'a aucun contrôle.

Article 6. Codes promotionnels

Les codes promotionnels s'appliquent uniquement sur les prix de base non-remisés. Les codes promotionnels ne sont pas cumulables entre eux ni avec des bons d'achat. Les codes promotionnels sont utilisables 1 fois par compte client sauf instruction contraire de CAPILLUM. Ces codes ne sont pas remboursables lors d'un échange.

Article 7. Réserve de propriété

La société CAPILLUM conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 8. Rétractation

En application des articles L.221-5 et suivants du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de livraison de la commande pour retourner tout produit neuf et non ouvert, dans son emballage d'origine et en parfait état (tout produit abîmé, incomplet, endommagé ou dont l'emballage est détérioré ne sera pas repris), pour en demander le remboursement sans pénalité.

En cas de rétractation, pour disposer d'un remboursement, le colis doit être retourné au frais de l'acheteur à l'adresse : Capillum, 22 allée Alan Turing, 63000 Clermont-Ferrand. Il doit impérativement être restitué dans son emballage d'origine et en parfait état.

Le retour du produit est effectué aux risques et périls de l'acheteur. Si le colis est perdu, volé ou endommagé lors du retour produit, CAPILLUM se réserve le droit de refuser le remboursement du ou des produits retournés.

Article 9. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue (France métropolitaine uniquement). Les commandes sont effectuées par GLS, service de livraison avec suivi, remise sans signature. La société Capillum pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par le livreur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage du livreur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste ou relais colis le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les commandes peuvent également s'effectuer par un transporteur pour les colis

volumique. Dans ce cas, il sera remis par le transporteur après signature de l'acheteur ou de la personne indiquée comme contact de livraison par l'acheteur lors de sa commande en ligne.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société CAPILLUM. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 10. Garantie

Tous les produits fournis par la société CAPILLUM bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société CAPILLUM qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : CAPILLUM, 22 allée Alan Turing, 63000 Clermont-Ferrand, dans un délai de 15 jours après livraison.

Article 11. Responsabilité

La société CAPILLUM, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 12. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site <https://capinea.fr> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société CAPILLUM. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 13. Données personnelles et cookies

La société CAPILLUM s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : CAPILLUM, 22 allée Alan Turing, 63000 Clermont-Ferrand.

CAPILLUM peut être amenée à implanter un cookie dans l'ordinateur de l'internaute. Un cookie ne permet pas d'identifier l'internaute ; en revanche, il enregistre des informations relatives à la navigation de son ordinateur sur le site <https://capinea.fr> (pages consultées, date et heure de la consultation, etc.) que CAPILLUM pourra lire lors des visites ultérieures de l'internaute. Ainsi, CAPILLUM propose à l'internaute de faciliter sa navigation en enregistrant des informations relatives à la navigation de son ordinateur sur le site <https://capinea.fr>, notamment ses paramètres de connexion à son compte.

Le cookie contient les informations que l'internaute a communiquées à CAPILLUM. Ainsi, l'internaute n'aura pas besoin, lors de sa prochaine visite, de remplir à nouveau le formulaire proposé.

CAPILLUM informe l'internaute qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de "cookies" en configurant son navigateur à cet effet.

Article 14. Règlement des litiges

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre Partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des CGV ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

En cas de litige relatif à une Commande, l'acheteur devra s'adresser en priorité à CAPILLUM, afin de trouver une solution amiable, par email à l'adresse contact@capillum.fr. La saisine du médiateur ne peut intervenir qu'après que l'acheteur ait effectué des démarches préalables écrites auprès de CAPILLUM.

En outre, conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Les présentes CGV sont régies par le droit français, sauf disposition impérative contraire. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal de commerce compétent sera celui de Clermont-Ferrand, 63.